

Privacyverklaring

1. Privacy en beveiliging

Wij kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om jouw persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen wij jou dan ook graag in onze privacyverklaring. Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, laat het ons dan gerust weten.

Hieronder hebben wij onze bedrijfsgegevens opgenomen:

Bedrijfsgegevens

<i>Naam bedrijf:</i>	Puur Zicht
<i>Adres:</i>	Breeveen 33
<i>Postcode en plaats:</i>	6718 LX Ede
<i>Kvk-nummer:</i>	76052168
<i>Website:</i>	www.puurzicht.nl
<i>E-mail:</i>	info@puurzicht.nl
<i>Telefoonnummer:</i>	00 31 6 49899515

Verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens:

<i>Naam:</i>	Coline van de Vuurst-Noordzij
<i>E-mailadres:</i>	info@puurzicht.nl
<i>Telefoonnummer:</i>	00 31 6 49899515

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij willen jou graag inzicht bieden in welke gegevens wij van jou verwerken. Wij verzamelen en verwerken onder andere jouw voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer en geboortedatum. Naast deze gegevens is het voor het uitvoeren van onze dienstverlening ook nodig om jouw medische gegevens te verwerken. Dit doen wij echter alleen met jouw toestemming en wij gebruiken alleen de gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt. Wij zullen niet buiten jou om deze medische gegevens verzamelen en verwerken.

Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

3. Op basis van welke grondslag verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens alleen nadat wij daar expliciet toestemming voor hebben gevraagd of nadat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Toestemming vragen wij bijvoorbeeld in de begeleidingsovereenkomst. Toestemming voor het gebruik van cookies zullen wij vragen in een cookiebanner op het moment dat je onze website bezoekt. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens zullen wij deze opslaan, verwerken en delen met derden. Met welke organisaties wij jouw gegevens delen kun je verderop in deze privacyverklaring lezen. Zonder jouw toestemming zullen jouw gegevens zoveel mogelijk anoniem verwerkt worden. Helaas kunnen wij niet garanderen dat er bij een bezoek aan onze website geen gegevens worden opgeslagen.

4. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze hebben we hieronder beschreven. Wij gebruiken daarbij de gegevens die je aan ons hebt verstrekt, almede de door ons zelf verzamelde gegevens. Deze laatste gegevens kunnen

bijvoorbeeld gegevens zijn over jouw bezoek aan onze website. Deze gegevens en feedback die wij krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze dienstverlening en website verder te ontwikkelen en te verbeteren.

- ⇒ **Klantcontact:** om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat wij contact met jou kunnen opnemen. Wij gebruiken jouw gegevens dan ook voor contact per e-mail, telefoon of sociale media.
- ⇒ **Formulieren van de hulpvraag:** wij hebben jouw gegevens nodig voor het formulieren van de hulpvraag en het opstellen van een coachplan. Door het verwerken van medische gegevens hebben wij inzicht in jouw persoonlijke situatie en kunnen wij jou het beste begeleiden en/of coachen.
- ⇒ **Verzenden van een nieuwsbrief:** door middel van een nieuwsbrief kunnen we jou op de hoogte houden over onze dienstverlening en veranderingen binnen onze organisatie. Ontvang je van ons een nieuwsbrief? Dan kun je jezelf op elk desgewenst moment hiervoor uitschrijven.
- ⇒ **Het afhandelen van jouw betaling:** om bij te houden of je aan jouw betalingsverplichting voortvloeiende uit de begeleidingsovereenkomst voldoet, hebben wij jouw gegevens nodig. Wij kunnen zo controleren of je aan jouw betalingsverplichting voldaan hebt.
- ⇒ **Wettelijke verplichting:** wij verwerken ook gegevens omdat wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Dit geldt bijvoorbeeld met betrekking tot de door de Belastingdienst gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

5. Sessie

Tijdens de sessies zullen wij jou voornamelijk helpen bij jouw hulpvraag. Tijdens de sessies zullen wij gespreksverslagen maken. Deze gespreksverslagen hebben wij nodig om jou op de best mogelijk manier te kunnen helpen. Deze gespreksverslagen zullen wij zonder jouw toestemming niet met derden delen. Je kunt ons altijd vragen om de gespreksverslagen die wij tijdens de sessies met jou maken in te zien.

6. Wij verkopen geen gegevens

Wij zullen jouw gegevens niet aan derden verkopen. Wij zullen jouw gegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien zij zijn betrokken bij het uitvoeren van onze dienstverlening of het bijhouden van onze administratie. Als wij jouw gegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, dan doen wij dit uitsluitend met jouw toestemming.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij jouw gegevens hebben verworven. In beginsel bewaren wij jouw persoonlijke gegevens maximaal 7 jaar. Wij hebben jouw gegevens namelijk nodig om te voldoen aan onze wettelijke administratieplicht. Indien je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van onze dienstverlening dan zullen wij jouw gegevens zo snel mogelijk verwijderen.

De gespreksverslagen en medische gegevens zullen wij maximaal twee jaar bewaren. Na twee jaar kun je een verslag krijgen van deze gespreksverslagen. Voordat we overgaan tot het vernietigen van de gespreksverslagen zullen wij contact met jou opnemen. Mocht je willen dat wij de gespreksverslagen van onze sessies langer bewaren zullen wij deze nogmaals twee jaar bewaren.

8. Waar slaan we jouw persoonsgegevens op?

Jouw gegevens worden door ons opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het kan natuurlijk voorkomen dat de door ons verzamelde gegevens terecht komen buiten de EER. Dit kan zijn omdat daar een partij waarmee we samenwerken is gevestigd. Wij dragen de zorg dat jouw persoonsgegevens altijd op een veilige en rechtmatige manier worden opgeslagen.

Jouw persoonlijke gegevens en de gespreksverslagen zullen worden opgeslagen op een beveiligd gedeelte van onze computers. Wij zullen ervoor zorgen dat niemand bij deze gegevens kan komen.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen en hun gegevens. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een van onze medewerkers) tussen zit.

10. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw gegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, het bijhouden van onze administratie en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die jouw gegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij – indien mogelijk – een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens. Wij verstrekken jouw gegevens aan de volgende derden (geen uitputtende lijst):

Naam:	Doel:	Welke gegevens?
Administratiekantoor Zegge LLP	Administratie	Alle gegevens behalve medische gegevens
Robohost BV Almere	Website	Alle gegevens behalve medische gegevens
La Posta	E-mail	E-mail en naam
E-boekhouden.nl	Administratie	Alle gegevens behalve medische gegevens

11. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kan je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

De meeste cookies verdwijnen zodra je de webbrowser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op de webbrowser staan. Deze kun je zelf op elk moment via de webbrowser verwijderen. Let wel op: zonder cookies werkt onze website minder goed.

Soort cookies die wij gebruiken:

Afzender	Type	Levensduur	Doel
beatSessionId	Noodzakelijk	Aanhoudend	Gebruikerservaring verbeteren
beatSessionTs	Noodzakelijk	Aanhoudend	Gebruikerservaring verbeteren
hs	Noodzakelijk	Eén sessie	Beveiliging
ssr-caching	Noodzakelijk	Eén dag	Cache functie
TS#	Noodzakelijk	Eén sessie	Onbekend
XSRF-TOKEN	Noodzakelijk	Eén sessie	Beveiliging
_pinterest_cm	Statistieken	Eén jaar	Statistieken via Pinterest meten
fedops.logger.sessionId	Statistieken	Aanhoudend	Interne analyse
uidp	Statistieken	Eén jaar	SEO-statistieken
svSession	Marketing	Twee jaar	Advertenties meer relevant maken voor bezoekers
wixSessionTS	HTML	Aanhoudend	Onbekend

Secure Socket Layer (SSL)

Jouw persoonsgegevens die worden opgeslagen bij een bezoek aan onze website worden beveiligd door middel van een Secure Socket Layer (SSL). Iemand die niks met deze gegevens van jou te maken heeft, kan er simpelweg niet bij.

12. Wat zijn jouw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent aan jou een aantal rechten toe. Wij vertellen je graag welke rechten dat zijn:

- ⇒ **Recht op inzage:** het recht op inzage houdt in dat je ons kan vragen om een kopie van de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwerkt.
- ⇒ **Recht op vergetelheid:** het recht op vergetelheid houdt in dat je ons kan vragen om de gegevens die wij van jou hebben verwerkt te verwijderen. Helaas is het wegens wettelijke verplichtingen niet altijd mogelijk een dergelijk verzoek te honoreren.
- ⇒ **Recht op rectificatie en aanvulling:** het recht op rectificatie en aanvulling houdt in dat je op elk moment dat je aan ons verstrekt gegevens kunt wijzigen en aanvullen.
- ⇒ **Recht op dataportabiliteit:** het recht op dataportabiliteit houdt in dat je ons kunt vragen om de gegevens die wij van jou hebben verwerkt aan een andere organisatie over te dragen.
- ⇒ **Recht op beperking van de verwerking:** het recht op beperking van de verwerking houdt in dat je ons kunt vragen om minder gegevens van jou te verwerken.
- ⇒ **Recht van bezwaar:** het recht van bezwaar houdt in dat je bezwaar kunt maken tegen de verwerking van gegevens door ons.

Wil je van een van de bovenstaande rechten gebruik maken? Dan verzoeken wij vriendelijk om een dergelijk verzoek te sturen naar [E-MAILADRES]. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort of ID-kaart),

paspoortnummer of ID-kaartnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek reageren.

Wij willen jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

13. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens.

14. Tot slot

Wij hopen dat je door het lezen van onze privacyverklaring een goed beeld gekregen hebt van hoe wij jouw gegevens verwerken. Mocht je naar aanleiding van het lezen van onze privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kun je dit laten weten door contact met ons op te nemen.

Opgesteld door: ZJ Advies B.V.

Opgesteld op: 06-01-2020

Laatstelijk gewijzigd: 29-11-2021